

## 1. Fakturering og betaling

Det tilstræbes at gøre fakturaerne så beskrivende som muligt, og således overflødig gøre supplerende beskrivelser af det udførte arbejde.

Hard- og software faktureres ved fysisk levering.

Konsulentassistance faktureres ved sagens afslutning. Ved længerevarende projekter faktureres konsulentassistance den sidste dag i hver måned.

Konsulentassistance faktureres pr. påbegyndt kvarter. Der faktureres ikke kilometer, men transporttiden faktureres til normal timesats. Evt. bro- og vejafgift faktureres til kostpris.

Alle priser som opgives af Trans Data Systemer aps er altid ekskl. moms.

Betalingsbetingelser er netto 8 dage.

Ved for sen betaling beregnes renter i henhold til renteloven.

## 2. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar at der til enhver tid forefindes en ajourført og fuldstændig backup af systemerne. Umiddelbart før hvert konsulentbesøg, bør kunden derfor foretage fuldstændig backup af systemerne, således at det er muligt at genskabe evt. tabte data.

## 3. Trans Data Systemer aps ansvar

Trans Data Systemer aps påtager sig kun ansvar for de af Trans Data Systemer aps leverede ydelser og produkter.

Trans Data Systemer aps garantier og ansvar kan på intet tidspunkt antage større omfang end de af vores leverandørers garantier og ansvar.

### 3.1. Tavshedspligt

Trans Data Systemer aps har tavshedspligt med hensyn til alle oplysninger der måtte fremkomme i et kundeforhold. Denne tavshedspligt gælder dog ikke hvis Trans Data Systemer aps bliver pålagt ved lov, kendelse eller dom, at afgive oplysninger.

Trans Data Systemer aps forbeholder sig ret til at opføre kunden på Trans Data Systemer aps referenceliste, dog i anonym form, hvis kunden eksplicit udtrykker ønske herom.

### 3.2. Test

Programmeringsopgaver udført af Trans Data Systemer aps skal testes af kunden ved levering, reklamationer ud over 14 dage, betragtes som ny ordre. Ved større ordre kan aftales længere testperiode.

### 3.3. Afhjælpning af fejl

Såfremt der er fejl eller mangler i forbindelse med ydelser eller produkter udført eller leveret af Trans Data Systemer aps, er Trans Data Systemer aps forpligtet til, vederlagsfrit at rette fejlen hurtigst muligt. Kunden er således uberettiget til at gøre yderligere krav gældende mod Trans Data Systemer aps i denne forbindelse.

### 3.4. Ansvarsbegrænsning for Trans Data Systemer aps

Trans Data Systemer aps er i intet tilfælde, uanset omstændigheder, ansvarlig for tab i form af indirekte tab og følgeskader (herunder men ikke begrænset til tab af forventet fortjeneste, goodwill, data eller tab som følge af enhver anden form for forretningsmæssig afbrydelse) i forbindelse med ydelser eller produkter udført eller leveret af Trans Data Systemer aps, eller tab som følge af utilstrækkelig eller mangelfulde ydelse eller produkt, uanset om Trans Data Systemer aps har været underrettet om muligheden for et sådant tab. Der kan således ikke rejses krav for tab i form af indirekte skade eller følgeskader.

Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder også for produktansvar, som Trans Data Systemer aps måtte pådrage sig i henhold til dansk retspraksis eller lokal lovgivning, som følge af tab eller skade på ejendom, der

efter sin natur normalt er beregnet på kommerciel anvendelse. Trans Data Systemer aps samlede ansvar for tab eller skade er i alle tilfælde, uanset omstændighederne, beløbsmæssigt begrænset til den af kunden erlagte betaling for de udførte ydelser eller produkter.

Trans Data Systemer aps er uden ansvar for fejl og mangler, der ikke relaterer sig til ydelsen eller produktet, men derimod til påvirkninger udefra, herunder ydelser eller produkter udført eller leveret af andre end Trans Data Systemer aps.

#### 4. Garanti

Der ydes normalt 1 års garanti på alle produkter. Nogle produkter er omfattet af udvidet garanti, ofte 3 år. Er der udvidet garanti på Deres produkt, fremgår dette af fakturaen. I tvivlsspørgsmål, kontakt Trans Data Systemer aps.

Ved software gælder den vedlagte salgsbetingelse fra producenten. Købelovens regler er dog altid gældende.

#### 5. Programmel

Programmel tages ikke retur.

Ordre på programmel er bindende.

Installation/fejlfinding/mangeludbedring af programmel foretages altid for regning.

PC'ere der leveres uden operativsystem, installeres kun af Trans Data Systemer aps, hvis kunden selv er i besiddelse af licens.

#### 6. Internetabonnement

Trans Data Systemer aps stiller indholdsprogrammel, webhotel-facilitet og mailserver til rådighed for abonnenten. Adgangen for abonnenten til de nævnte ydelser varierer efter abonnementstype.

Hensigten med abonnementsudbudet er at stille indholdsprogrammel og forretnings-/fremvisningsplads med mulighed for fri trafik til rådighed døgnet 24 timer for erhvervsdrivende, med stor pålidelighed såvel driftsmæssigt som sikkerhedsmæssigt.

Trans Data Systemer aps tager backup af indholdsprogrammel og de data som abonnenten har lagret på Trans Data Systemer aps servere. Trans Data Systemer aps er ikke ansvarlig såfremt denne backup skulle vise sig at være uanvendelig for kunden.

#### 6.1. Reparationer, vedligeholdelse m.v.

Serveren drives, herunder opdateres og vedligeholdes af Trans Data Systemer aps.

I tilfælde af, at Trans Data Systemer aps skal foretage vedligeholdelse eller udbedre andre tekniske forhold, har Trans Data Systemer aps ret til helt eller delvist at nedlægge driften på anlægget.

#### 6.2. Erstatningsansvar

Trans Data Systemer aps er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, se dog nedenstående begrænsninger.

Trans Data Systemer aps er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for skader, som opstår som følge af omstændigheder, Trans Data Systemer aps ikke er herre over, eksempelvis nedbrud eller udfald af strøm eller nettilslutning, virusangreb eller lignende.

I øvrigt gælder punkt 3.2.

#### 6.3. Ansvarsbegrænsning

Se punkt 3.3.

#### 6.4. Sikkerhed

Trans Data Systemer aps er forpligtet til at etablere og opretholde og opdatere sikkerhedsrutiner i forhold til serveren.

Medmindre Trans Data Systemer aps har fraveget de sædvanlige sikkerhedsrutiner, og dette har medført 3. mands uretmæssige adgang til serveren, kan Trans Data Systemer aps ikke drages til ansvar for abonnentens tab opstået i forbindelse med 3. mands eventuelle uretmæssige adgang til serveren.

### 6.5. Indhold på serveren

Abbonnten er til enhver tid ansvarlig for, at materialer og informationer på serveren ikke er i strid med lovgivningen, samt ikke krænker 3. mands rettigheder, virker anstødeligt eller lignende.

Abbonnten er endvidere ansvarlig for, at krav fra offentlige myndigheder af enhver art vedrørende data på serveren er opfyldt.

Abbonnten forpligter sig til at friholde Trans Data Systemer aps for ethvert krav, som måtte blive rettet mod Trans Data Systemer aps desangående.

### 6.6. Domænenavn

Abbonnten forpligter sig til at have domænenavn behørigt registreret og er eneansvarlig for, om domænenavnet krænker 3. mands rettigheder. Abonnnten forpligter sig til at friholde Trans Data Systemer aps for krav, der måtte opstå i denne henseende.

Betaling og andre omkostninger vedrørende abonnentens domænenavn er Trans Data Systemer aps uvedkommende og kan opkræves udover abonnementsbetalingen.

### 6.7. Trans Data Systemer aps adgang til data på serveren

Såfremt Trans Data Systemer aps har mistanke om, at data, der ligger på serveren, krænker 3. mand, virker anstødeligt, er ulovligt eller lignende, er Trans Data Systemer aps berettiget til at lukke serveren ned uden forudgående meddelelse herom til abonnenten.

Trans Data Systemer aps bør dog så vidt muligt give abonnenten et varsel på 2 dage til at fjerne de pågældende data frivilligt.

Trans Data Systemer aps er i tilfælde af ovenstående ligeledes berettiget til at hæve denne aftale, idet forholdet er at betragte som misligholdelse.

Det er en forudsætning for den frie trafik, at der ikke foregår misbrug af systemet, hvilket blandt andet vil være spam mail, lagring af data filer som mp3, zip, jpg eller lign, og at dette ikke medfører overbelastning af systemet. Konstaterer Trans Data Systemer aps misbrug vil Trans Data Systemer aps, såfremt abonnenten ikke ophører med dette efter forudgående skriftlig henvendelse, være hæve berettiget misligholdelse.

Trans Data Systemer aps kan under ingen omstændigheder ifalde ansvar overfor abonnenten for nedlukningen. Såfremt 3. mand, herunder abonnentens medkontrahenter, gør krav gældende direkte overfor Trans Data Systemer aps som følge af data, der er offentliggjort via serveren, skal abonnenten friholde Trans Data Systemer aps for ethvert ansvar.

Trans Data Systemer aps er berettiget til at foretage stikprøvekontrol af de data, der ligger på serveren uden forudgående meddelelse herom til abonnenten.

Trans Data Systemer aps er yderligere berettiget til at kontrollere hvorvidt scripts og ASP support belaster serverne unødigt. I bekræftende fald kan Trans Data Systemer aps efter forudgående skriftlig varsling af ophavsmanden, fjerne disse funktioner.

### 6.8. Opsigelse

Abbonnten kan opsigte abonnementet med 3 måneders varsel til et kvartals begyndelse. Opsigelse skal ske skriftligt til Trans Data Systemer aps. Opsiges abonnementet før periodens udløb refunderes forudbetalt abonnement ikke.

Trans Data Systemer aps kan opsige et abonnement med 30 dages varsel, medmindre der foreligger forhold som direkte nævnt i nærværende betingelser, som berettiger Trans Data Systemer aps til at lukke for abonnementet uden varsel. Opsigelse skal ske skriftligt.

### 6.9. Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning.

Ved misligholdelse for Trans Data Systemer aps skal særligt forstås at Trans Data Systemer aps ikke stiller den købte ydelse til rådighed for abonnenten og at dette kan henføres til forhold Trans Data Systemer aps er herre over.

Ophævelse skal ske skriftligt.

### 6.10. Følger af ophør af aftale

Data på serveren skal i tilfælde af ophævelsen af denne aftale fjernes fra serveren inden 3 dage fra modtagelsen af ophævelsesskrivelsen.

71 tilfælde af opsigelse af aftalen skal data fjernes inden udløbet af opsigelsesperioden.

Såfremt data på serveren ikke er fjernet, er Trans Data Systemer aps berettiget til at bortskaffe disse data for abonnentens regning. Abonnenten er pligtig til at friholde Trans Data Systemer aps for alle krav, der måtte fremkomme fra 3. mand i den anledning.

### 6.11. Ændring af abonnement

Ønsker abonnenten at ændre abonnement til en abonnementstype med højere pris, kan dette ske ved skriftlig henvendelse til Trans Data Systemer aps, hvorefter Trans Data Systemer aps vil ændre abonnementstypen så hurtigt, som det er Trans Data Systemer aps muligt.

En eventuel tidligere forudbetaling vil blive modregnet ved 1. abonnementsopkrævning.

Ønsker abonnenten at ændre abonnementet til en abonnementstype med lavere pris, kan dette kun finde sted under iagttagelse af opsigelsesvarslet.

### 6.12. Fremleje

Abnontenten er ikke berettiget til at fremleje, udleje eller udlåne plads på serveren til 3. mand uden Trans Data Systemer aps foregående skriftlige godkendelse.

I tilfælde af udlejning eller udlån af plads på serveren til 3. mand, indestår abonnenten for, at Trans Data Systemer aps ikke lider tab på grund af 3. mand. Abonnenten er pligtig til ved skriftligt påkrav herom fra Trans Data Systemer aps at godtgøre Trans Data Systemer aps eventuelt krav, som måtte være opstået i forhold til 3. mand.

### 6.13. Betalingsbetingelser

Prisen for abonnement afhænger af abonnementstype, og er i øvrigt i henhold til punkt 1. Udebliver abonnementsbetaling er Trans Data Systemer aps berettiget til at hæve abonnementsforholdet og lukke abonnementet med øjeblikkelig virkning.

Trans Data Systemer aps forbeholder sig ret til at ændre priser og specifikationer uden varsel.

## 7. Værneting

I tilfælde af tvist mellem parterne vedrørende denne aftale skal tvisten afgøres efter dansk ret. Værneting er Trans Data Systemer aps til enhver tid værende hjemting.